

Conditions générales de vente

1. Généralités

1.1. Nos offres ainsi que celles de nos agents ou représentants sont faites sans engagement. **Seules, nos confirmations de vente nous lient contractuellement à nos clients.** Toute confirmation de vente n'ayant pas fait l'objet, dans les 8 jours de son établissement, d'observation formulée par lettre, vaudra contrat commercial emportant l'adhésion pure et simple de l'acheteur. Aucune commande acceptée par BeA FRANCE ne peut être annulée sans notre consentement.

1.2. Nos délais de livraison sont établis de bonne foi et correspondent à nos possibilités d'approvisionnement. Par conséquent, ils ne sont donnés **qu'à titre indicatif** et s'entendent à partir du moment où toutes les conditions d'exécution de la commande ont été remplies et que l'acompte prévu a été encaissé. Aucun retard ne saurait justifier l'annulation de la commande, ni donner lieu à pénalités, indemnités ou dommages et intérêts.

1.3. En cas de fractionnement d'expédition dû à l'indisponibilité ou à des difficultés d'approvisionnement, l'acheteur accepte expressément de supporter **les frais de transport inhérents à chaque expédition** sans qu'il ne puisse se prévaloir, à défaut de l'avoir stipulé, de la globalité de sa commande ; le cas échéant, il acceptera sans réserve que l'expédition soit liée au délai le plus long du ou des matériels ou fournitures commandés qui se trouveraient être indisponibles.

1.4. En outre, tous les cas fortuits ou de force majeure et notamment, état de guerre, émeute, grève totale ou partielle, lock-out, incendie, inondation, etc... entraînent à notre choix, la suspension momentanée des livraisons ou la résolution du marché sans qu'aucun dommage-intérêt ne puisse être réclamé à BeA FRANCE. Faute de spécification ou de prise de livraison par l'acheteur, et en règle générale, si ce dernier n'exécute pas une ou plusieurs de ses obligations, nous serons toujours fondés, à notre convenance, soit à poursuivre, soit à suspendre l'exécution du contrat, soit à le considérer comme résilié de plein droit et ce, sans recours préalable à une mise en demeure avec sommation ni décision de justice, le tout sans préjudice de nos droits à tous dommages-intérêts.

1.5. Soucieux de l'amélioration permanente de la qualité de nos matériels et fournitures, les figures, dessins, caractéristiques de nos notices explicatives et catalogues, fournis sur demande, ne sont remis qu'à titre d'indication d'ensemble.

1.6. Nous nous réservons la faculté de modifier les caractéristiques de nos matériels, même après réception de la commande, si nous jugeons que ces modifications améliorent la qualité de ceux-ci.

2. Essais de matériels

Sauf accord particulier convenu entre BeA FRANCE et le client, **les essais de matériels ne doivent pas dépasser quatre semaines après réception.** Les ventes après essais sont faites sous la condition suspensive que le matériel vendu donnera satisfaction à l'acheteur. Celui-ci devra au cours du délai accordé, aviser le cas échéant BeA FRANCE que l'objet de la vente ne lui donne pas satisfaction.

Dans ce cas le client retournera le matériel à BeA FRANCE. Les frais de retour seront supportés par le client.

3. Transport

3.1. Nos ventes sont réalisées **DEPART Torcy** : le port, l'emballage et l'assurance étant à la charge du client, sauf conventions contraires expressément acceptées et écrites sur nos confirmations de vente.

3.2. Nos marchandises, même vendues FRANCO, PORT AVANCE, FOB, CAF ou CONTRE REMBOURSEMENT, voyagent aux risques et périls du destinataire et sont toujours expédiées de bonne foi, agréées avant le départ ou considérées comme telles. Le fait que le transporteur accepte la prise en charge de nos colis, prouve que ceux-ci offrent toute garantie de sécurité et se trouvent ainsi placés sous l'entière responsabilité de ce dernier.

3.3. En cas d'avaries, manquants ou retards, **il incombe au destinataire d'effectuer les réserves d'usage** au transporteur sur le récépissé de celui-ci, à réception de la marchandise puis de lui confirmer, **sous 48 heures, par lettre recommandée avec accusé de réception, avec copie de ce courrier à BeA France.** Il incombe également au destinataire d'exercer tout recours contre le transporteur, même si l'expédition est faite en franco, port avancé, CAF ou contre-remboursement, conformément aux articles 105 et 106 du Code du Commerce.

4. Réclamations et retours

4.1. Toute réclamation, pour être recevable, doit être formulée dans les 10 jours qui suivent la réception des marchandises et avant toute transformation, par lettre recommandée avec accusé de réception.

4.2. Les retours ne sont acceptés que dans la mesure où nous les avons préalablement autorisés, et sous réserve qu'ils nous parviennent FRANCO de tous frais, à domicile, et ne comportent que des marchandises en parfait état.

4.3. Après contrôle de réception, un abattement minimum de 15 % sera effectué sur les prix facturés. Les marchandises seront portées au crédit de l'acheteur, sans que ce dernier ne puisse en exiger le remboursement. Ces marchandises ne seront reprises qu'en échange d'autres fournitures. Les commandes de fournitures spéciales ne seront ni reprises, ni échangées.

4.4. Les réclamations éventuelles concernant une expédition ne dispensent pas l'acheteur de régler les factures à leur échéance.

5. Prix

5.1. Les prix indiqués sur nos offres, accusés de réception de commande, confirmations de vente, sont ceux de notre tarif en vigueur au jour de l'offre, de l'accusé de réception de commande ou de la confirmation de vente.

5.2. En raison de l'incertitude des prix de nos fournisseurs ainsi que des fluctuations des cours des monnaies internationales qui peuvent se produire entre le jour de la commande et celui de son exécution, nos prix sont donnés sans engagement et peuvent être modifiés sans préavis.

5.3. Toutes nos commandes sont donc exécutées au tarif en vigueur à la date d'expédition, même pour les marchés en cours.

5.4. CONSTITUTION DE SURETE

En cas de changement dans la situation de l'acheteur et notamment en cas de décès, dissolution ou modification de société, hypothèque de ses immeubles, nantissement de fonds de commerce, BeA FRANCE se réserve le droit, même après exécution partielle d'une commande, d'exiger des garanties : caution, clause de solidarité, gage commercial, nantissement ou d'annuler le solde des commandes transmises par l'acheteur.

6. Paiement

6.1. Le lieu de paiement est TORCY et l'acceptation d'effets de commerce ne déroge pas à cette clause.

6.2. **Le paiement de nos factures s'effectue au comptant net de tout escompte.** Des dérogations exceptionnelles peuvent être accordées, à condition qu'elles soient expressément acceptées par nous et mentionnées sur nos confirmations de vente.

6.3. Nos factures portent la date d'expédition qui sert de point de départ pour fixer la date d'échéance et, en aucun cas, il ne pourra être tenu compte des délais de transport pour déterminer cette date d'échéance. De même, nos mois comptables correspondent strictement aux mois calendaires et par conséquent, tout arrêt de mois comptable par l'acheteur à une date différente d'une fin de mois calendaire, n'aura pas pour effet de décaler la date d'échéance ou de prolonger le délai de paiement d'un mois.

6.4. Tout retard de paiement se traduira par une majoration correspondant au taux d'intérêt légal multiplié par 1,5 sur le montant total de la facture, pour intérêts conventionnels, sans qu'il ne soit besoin de mise en demeure.

6.5. Sauf report d'échéance dûment accepté par BeA FRANCE, toute poursuite contentieuse pour le recouvrement d'une créance entraînera de plein droit, outre les frais judiciaires, une majoration de 20 % de la somme impayée, à titre de dommages-intérêts, pour préjudice et trouble commercial.

6.6. Le non paiement d'une échéance entraîne automatiquement et de plein droit l'exigibilité de la totalité des créances ainsi que la suspension de toutes les livraisons.

7. Crédit-bail

7.1. Bien que BeA FRANCE mette l'acheteur en relation avec un organisme financier et, au cas où ledit

organisme refuserait, pour quelque raison que ce soit, la mise en place du financement sollicité, la vente sera ou ne sera pas résiliée à la libre convenance de BeA FRANCE, et sans que l'acheteur considéré défaillant, ne puisse prétendre au versement de dommages-intérêts quels qu'ils soient.

7.2. En pareil cas, BeA FRANCE pourra en outre se prévaloir de la clause "constitution de sûreté" ci-dessus pour garantir toutes créances non encore soldées dans ses livres et/ou à venir.

8. Clause de réserve de propriété

8.1. Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix de la vente - des intérêts de retard éventuels et de tous frais accessoires.

8.2. Dans le cas d'une lettre de change acceptée, le transfert de propriété a lieu 20 jours après la date d'échéance.

8.3. En cas de désaccord sur les modalités de la restitution des marchandises, celle-ci-pourra être obtenue par Ordonnance de référé rendue par Monsieur le Président du Tribunal de Commerce du siège de BeA FRANCE auquel les parties attribuent expressément compétence. La même décision désignera un expert en vue de constater l'état du matériel restitué et d'en fixer la valeur au jour de sa reprise : sur cette base, les comptes des parties seront liquidés sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts qui pourraient être dus par l'acheteur, en réparation du préjudice subi par BeA FRANCE du fait de la résolution de la vente.

Dans ce cas, les acomptes perçus par BeA FRANCE lui resteront acquis à titre de dommages et intérêts.

8.4. Redressement judiciaire ou liquidation judiciaire de l'acheteur.

En cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire de l'acheteur, et conformément aux dispositions de la loi du 25 janvier 1985 article 121, la revendication de ces marchandises pourra être exercée dans un délai de deux mois à partir de la publication du jugement ouvrant la procédure collective.

8.5. Transfert de risques

Les marchandises resteront la propriété de BeA FRANCE jusqu'au paiement intégral de leur prix, mais l'acheteur en deviendra cependant responsable dès leur remise matérielle, le transfert de possession entraînant celui des risques.

L'acheteur s'engage, en conséquence, à souscrire dès à présent auprès de la compagnie de son choix, un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des marchandises désignées.

8.6. Revente ou transformation

Les marchandises restant la propriété de BeA FRANCE jusqu'au paiement intégral de leur prix, il est expressément interdit à l'acheteur d'en disposer pour les revendre ou les transformer.

L'acheteur s'oblige personnellement, à l'égard de BeA FRANCE, à ne pas disposer par quelque moyen que ce soit, ni en pleine propriété, ni par constitution de gage ou nantissement, des objets vendus avant le paiement intégral du prix.

Toutefois et à titre de tolérance, BeA FRANCE autorise, dès à présent, l'acheteur à revendre ou à transformer les marchandises désignées ou une partie d'entre elles individualisées précisément, sous réserve que l'acheteur s'acquitte, dès la revente, de l'intégralité du prix restant dû, les sommes correspondantes étant, dès à présent, nanties au profit de BeA FRANCE conformément à l'article 2071 du Code Civil, l'acquéreur devenant simple dépositaire du prix.

9. Clause de garantie

9.1. Garantie contractuelle

Les appareils vendus par BeA FRANCE sont conformes aux règlements du Ministère du Travail et respectent la réglementation en vigueur. BeA FRANCE garantit contractuellement le matériel contre les vices de fabrication ou défauts de matière qui en rendraient l'usage normal impossible, dans les limites des présentes dispositions. Pour les matériels ou pièces fabriqués par des tiers, la seule garantie accordée par BeA FRANCE consiste en la cession de toutes actions en garantie contre les fabricants.

Dans tous les cas, la garantie est exclusivement limitée, au seul gré de BeA FRANCE, soit au remplacement pur et simple du matériel défectueux ou des pièces défectueuses, soit à la réparation de ces matériels ou pièces. Les réparations au titre de la garantie sont effectuées en principe dans les ateliers de BeA FRANCE, les frais d'envoi et les frais de retour du matériel et/ou des pièces étant à la charge du client.

Les pièces défectueuses redeviennent propriété de BeA FRANCE et devront lui être retournées par le client. Toutes autres actions ou réclamations en garantie sont exclues, notamment la réparation de dommages directs ou indirects causés aux personnes ou à d'autres objets que les matériels livrés ainsi que la prise en charge du manque à gagner éventuel.

Sauf stipulation écrite particulière, les caractéristiques des matériels figurant dans les tarifs, catalogues ou confirmations de commande ne sont qu'approximatives et ne peuvent servir de réclamations dans le cadre de la garantie.

Sauf stipulation écrite particulière, la durée de la garantie est de :

- **12 mois pour les appareils neufs,**
- **3 mois pour les appareils ayant fait l'objet d'une révision.**

Cette durée peut être convertie en heures d'utilisation suivant le genre de matériel ou sa classe de fonctionnement. La durée de la garantie peut être réduite si les conditions d'emploi du matériel comportent un régime de travail à plus d'un poste quotidien de 8 heures.

Les échanges ou remises en état de pièces faits au titre de la garantie, les retards éventuels dans l'exécution des travaux couverts par la garantie ne donnent droit ni à prorogation de garantie, ni au paiement de dommages et intérêts, ni à résiliation du contrat.

La garantie court à compter du jour de la livraison, la facture faisant foi. Si l'expédition est différée, la période de la garantie est décalée d'autant. Toutefois, si le retard de la livraison est dû à une cause indépendante de la volonté de BeA FRANCE, le décalage ne peut dépasser trois (3) mois.

Les vices ou défauts constatés doivent être immédiatement portés par écrit à la connaissance de BeA FRANCE avec toutes justifications de leur réalité et en tous cas, dans un délai de huit (8) jours à compter de leur constatation. L'action en garantie est prescrite à l'expiration d'un délai de trois (3) mois date à date à compter de la constatation du défaut ou du vice.

La garantie est plus expressément exclue pour tous les cas suivants :

- Non-paiement par le client d'une somme quelconque due à BeA FRANCE ;
- Force majeure ou cas de fortuit ;
- Usure normale ou avarie résultant d'un manque d'entretien ou de surveillance, de fausses manœuvres, d'une mauvaise utilisation même passagère, d'une détérioration volontaire ;
- Tout démontage, modification ou réparation des matériels hors des ateliers du réseau BeA FRANCE par le client ou par des tiers ;
- Aliénation du matériel ;
- Rupture des fusibles placés sur certains organes ou appareils de contrôle ;
- Mauvaise installation électrique ;
- Surtension électrique.

Sauf stipulation contraire, aucune garantie ne s'applique au matériel d'occasion et aux pièces détachées.

Sauf accord écrit de BeA FRANCE, la garantie n'est pas transférable à des tiers.

La garantie prend effet sous réserve de la signature préalable du présent document.

9.2. Garantie légale

Les dispositions ci-dessus relatives à la garantie contractuelle laissent subsister, au profit du client non professionnel uniquement, le bénéfice de la garantie légale (articles 1641 s. C. Civ).

10. Marque de fabrication

Nos articles ne doivent pas être munis d'une marque ou inscription spéciale pouvant être considérée comme marque de fabrication de l'acheteur ou leur donner l'apparence d'un produit spécial de l'acheteur.

11. Attribution de juridiction

Attribution de compétence est faite de part et d'autre au Tribunal de Commerce relevant du siège de BeA FRANCE, seul compétent pour tout litige et en tous-cas, même d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE

Tout client qui remet une commande à BeA FRANCE ou passe un marché avec elle, accepte implicitement les conditions ci-dessus énoncées sans restriction ni réserve et donc, toutes clauses contraires sont réputées à notre égard nulles et non avenues.